



TRUNG TÂM PHẦN MỀM VIETTEL 1

TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG PHẦN MỀM V-OFFICE

Mã hiệu dự án: VTsoft1_QT06_16006_VOKHN

Mã hiệu tài liệu: HDSD_VTsoft1_QT06_16006_VOKHN_Web_sms_v1.0

- 1. TÊN MODULE: CẤU HÌNH CHẶN TIN NHẮN**
- 2. ỨNG DỤNG: WEB**
- 3. ĐỐI TƯỢNG SỬ DỤNG: QUẢN TRỊ HỆ THỐNG**

Hà Nội, 08/2018

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CHỨC NĂNG CẤU HÌNH CHẶN SMS

Chức năng này cho phép người dùng chặn nhận tin nhắn từ Voffice theo từng module hoặc chức năng.

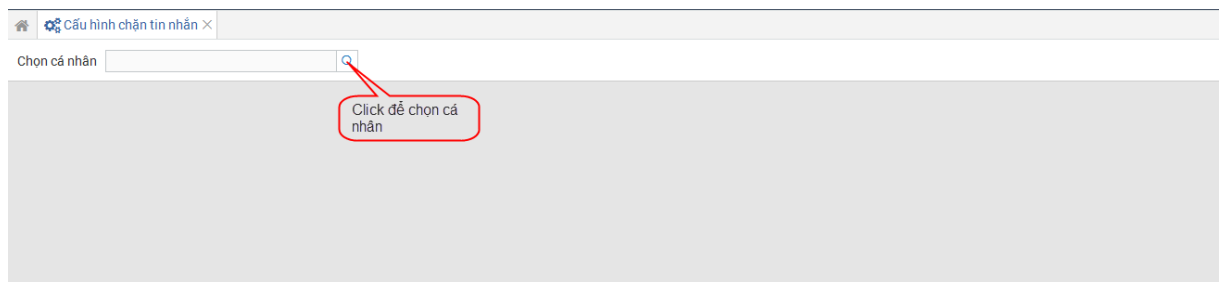
Tất cả user trong hệ thống đều có quyền thực hiện chức năng này nhưng đối tượng được chặn sẽ được phân quyền theo vai trò như sau:


- ✓ User có vai trò Quản trị hệ thống: được quyền cấu hình chặn tin nhắn cho tất cả user trong hệ thống.
- ✓ User có vai trò Quản trị hệ thống đơn vị: được quyền cấu hình chặn tin nhắn cho tất cả user trong đơn vị mình quản lý.
- ✓ Các user khác không có vai trò Quản trị hệ thống hoặc Quản trị hệ thống đơn vị: chỉ được quyền cấu hình chặn tin nhắn cho chính mình.

Để sử dụng chức năng này người dùng thực hiện theo các bước sau:

Bước 1: Vào menu Quản trị -> Cấu hình chặn sms. Giao diện màn hình hiển thị tùy thuộc vào vai trò của người đăng nhập

- ✓ User có vai trò Quản trị hệ thống hoặc Quản trị hệ thống đơn vị hiển thị giao diện như hình:

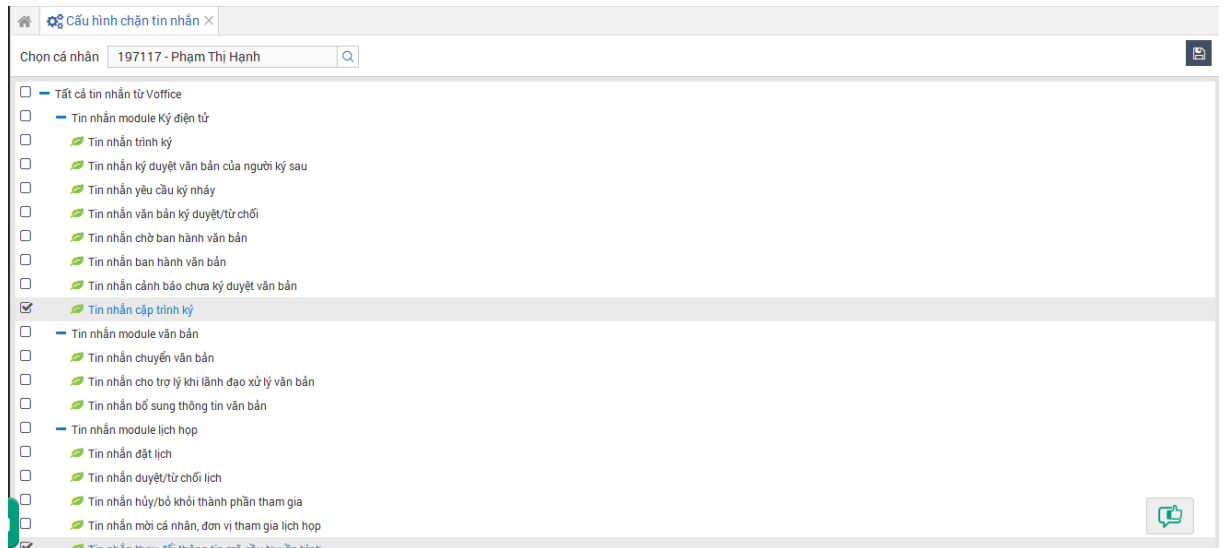


Mặc định khi vào màn hình không hiển thị danh sách các loại tin nhắn được phép chặn. Click icon  để chọn cá nhân.


- User có vai trò Quản trị hệ thống được phép chọn cá nhân trong toàn Tập đoàn.
- User có vai trò Quản trị hệ thống đơn vị được phép chọn cá nhân trong đơn vị mình quản lý.

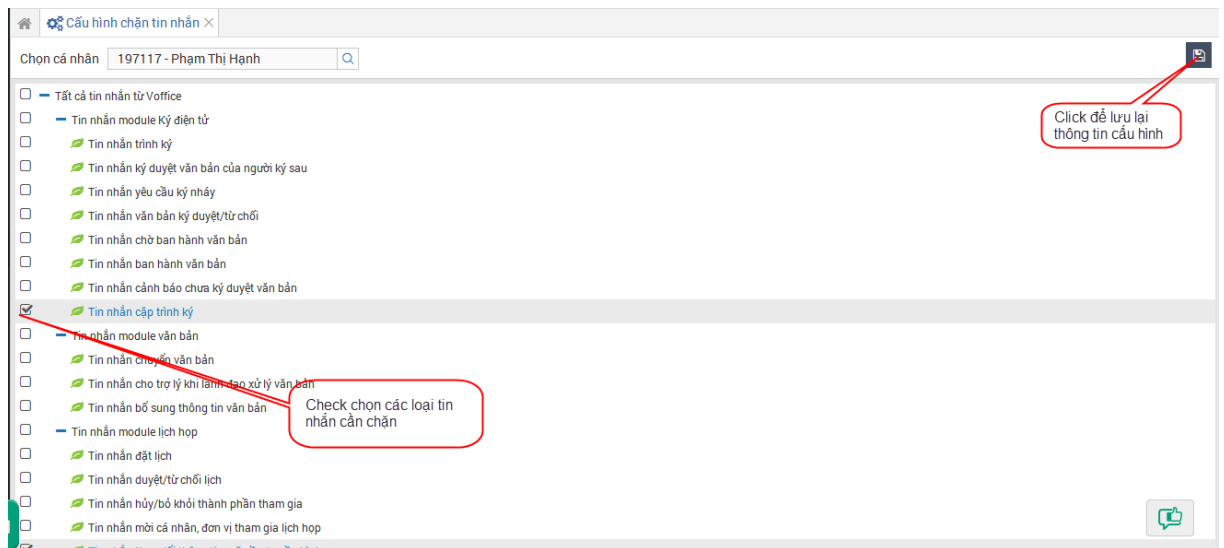
Sau khi chọn cá nhân thành công thì sẽ hiển thị danh sách các loại tin nhắn để người dùng có thể check chọn để chặn.

- ✓ Các user khác không có vai trò Quản trị hệ thống hoặc Quản trị hệ thống đơn vị giao diện hiển thị như hình:



Mặc định hiển thị tất cả các loại tin nhắn có thể được cấu hình chặn và user chỉ được phép cấu hình chặn tin nhắn cho chính mình

Bước 2: Check chọn các loại tin nhắn cần chặn -> Click icon  để lưu lại thông tin



Sau khi lưu lại thông tin thành công, khi có những loại tin nhắn nằm trong danh sách bị chặn của user thì user sẽ không nhận được tin nhắn.

Hệ thống VOffice cung cấp những loại tin nhắn sau:

- ✓ Tất cả tin nhắn từ Voffice: Khi check chọn vào checkbox này thì tất cả bản ghi bên dưới đều được check chọn và sau khi lưu lại cấu hình thì người dùng sẽ không nhận được bất kỳ tin nhắn nào thuộc trong danh sách các loại tin nhắn này.

- ✓ Tin nhắn module Ký điện tử: Khi check chọn checkbox này thì tất cả bản ghi con bên trong mục này sẽ được check chọn và sau khi lưu lại cấu hình thì người dùng sẽ không nhận được các tin nhắn của module Ký điện tử.
- ✓ Tin nhắn trình ký: Khi check chọn checkbox này thì sau khi lưu lại cấu hình nếu có văn bản trình ký đến user thì user đó sẽ không nhận được tin nhắn thông báo trình ký văn bản.
- ✓ Tin nhắn văn bản ký duyệt/từ chối: Khi check chọn checkbox này thì sau khi lưu lại cấu hình nếu user có văn bản ký duyệt mà văn bản đó user đã ký duyệt nhưng những người ký sau chưa ký thì khi những người ký sau ký duyệt văn bản thì user sẽ không nhận được tin nhắn thông báo văn bản đã được ký duyệt bởi những người ký sau.
- ✓ Tin nhắn yêu cầu ký nháy: Khi check chọn checkbox này thì sau khi lưu lại cấu hình user sẽ không nhận được những tin nhắn liên quan đến việc yêu cầu ký nháy văn bản mà người khác chuyển ký nháy cho mình.
- ✓ Tin nhắn văn bản ký duyệt/từ chối: Khi check chọn checkbox này thì sau khi lưu lại cấu hình user sẽ không nhận được tin nhắn thông báo khi người khác ký/từ chối (người ký cuối ký hoặc những người ký sau từ chối ký).
- ✓ Tin nhắn chờ ban hành văn bản: Khi check chọn checkbox này thì sau khi lưu lại cấu hình user sẽ không nhận được tin nhắn thông báo có văn bản đang chờ user ban hành.
- ✓ Tin nhắn ban hành văn bản: Khi check chọn checkbox này thì sau khi lưu lại cấu hình user sẽ không nhận được tin nhắn thông báo văn bản đã được ban hành (với những văn bản mà user là người trình ký).
- ✓ Tin nhắn cập trình ký: Khi check chọn checkbox này thì sau khi lưu lại cấu hình user sẽ không nhận được tin nhắn khi trợ lý cập nhật trạng thái của cập trình ký do user trình lên.
- ✓ Tin nhắn module văn bản: Khi check chọn checkbox này thì tất cả bản ghi con bên trong mục này sẽ được check chọn và sau khi lưu lại cấu hình thì người dùng sẽ không nhận được các tin nhắn của module Văn bản.
- ✓ Tin nhắn chuyển văn bản: Khi check chọn checkbox này thì sau khi lưu lại cấu hình user sẽ không nhận được tin nhắn thông báo được chuyển văn bản (do người khác chuyển đến).

- ✓ Tin nhắn cho trợ lý khi lãnh đạo xử lý văn bản: Nếu user là trợ lý văn bản của lãnh đạo nào đó thì khi check chọn checkbox này, sau khi lưu lại cấu hình user sẽ không nhận được tin nhắn thông báo văn bản mà mình chuyển cho lãnh đạo đã được lãnh đạo xử lý (chuyển công văn/giao việc/giao nhiệm vụ).
- ✓ Tin nhắn bổ sung thông tin văn bản: Khi check chọn checkbox này thì sau khi lưu lại cấu hình user sẽ không nhận được tin nhắn thông báo văn bản mà mình nhận được đã được bổ sung thêm thông tin.
- ✓ Tin nhắn module lịch họp: Khi check chọn checkbox này thì tất cả bản ghi con bên trong mục này sẽ được check chọn và sau khi lưu lại cấu hình thì người dùng sẽ không nhận được các tin nhắn của module Lịch họp.
- ✓ Tin nhắn đặt lịch: Khi check chọn checkbox này thì sau khi lưu lại cấu hình user sẽ không nhận được tin nhắn đề nghị phê duyệt lịch họp.
- ✓ Tin nhắn duyệt/từ chối lịch: Khi check chọn checkbox này thì sau khi lưu lại cấu hình user sẽ không nhận được tin nhắn thông báo cuộc họp mà mình đặt đã được phê duyệt hoặc từ chối.
- ✓ Tin nhắn hủy/bỏ khỏi thành phần tham gia: Khi check chọn checkbox này thì sau khi lưu lại cấu hình user sẽ không nhận được tin nhắn thông báo khi lịch họp đã hủy khi user không còn thuộc thành phần tham gia của cuộc họp.
- ✓ Tin nhắn mời cá nhân, đơn vị tham gia lịch họp: Khi check chọn checkbox này thì sau khi lưu lại cấu hình user sẽ không nhận được tin nhắn khi user hoặc đơn vị mà user làm lãnh đạo/thủ trưởng/admin lịch họp được mời tham gia lịch họp.
- ✓ Tin nhắn thay đổi thông tin mã cầu truyền hình: Khi check chọn checkbox này thì sau khi lưu lại cấu hình user sẽ không nhận được tin nhắn thông báo thay đổi mã cầu truyền hình với những cuộc họp user tham gia hoặc user là quản lý cầu truyền hình.
- ✓ Tin nhắn module nhiệm vụ: Khi check chọn checkbox này thì tất cả bản ghi con bên trong mục này sẽ được check chọn và sau khi lưu lại cấu hình thì người dùng sẽ không nhận được các tin nhắn của module Nhiệm vụ
- ✓ Tin nhắn giao nhiệm vụ: Khi check chọn checkbox này thì sau khi lưu lại cấu hình user sẽ không nhận được tin nhắn thông báo được giao nhiệm vụ.

- ✓ Tin nhắn chuyển đơn vị thực hiện: Khi check chọn checkbox này thì sau khi lưu lại cấu hình user sẽ không nhận được tin nhắn thông báo nhiệm vụ mà đơn vị user thực hiện đã được chuyển sang cho đơn vị khác.
- ✓ Tin nhắn thông báo nhiệm vụ chậm tiến độ: Khi check chọn checkbox này thì sau khi lưu lại cấu hình user sẽ không nhận được tin nhắn thông báo đơn vị có bao nhiệm vụ chậm tiến độ (gửi cho lãnh đạo/thủ trưởng/trợ lý của đơn vị - gửi hàng ngày hoặc trợ lý chuyên hướng – gửi hàng tháng).
- ✓ Tin nhắn module công việc: Khi check chọn checkbox này thì tất cả bản ghi con bên trong mục này sẽ được check chọn và sau khi lưu lại cấu hình thì người dùng sẽ không nhận được các tin nhắn của module Công việc.
- ✓ Tin nhắn giao việc: Khi check chọn checkbox này thì sau khi lưu lại cấu hình user sẽ không nhận được tin nhắn thông báo khi được giao việc.
- ✓ Thông báo công việc đã được phê duyệt đầu tháng: Khi check chọn checkbox này thì sau khi lưu lại cấu hình user sẽ không nhận được tin nhắn thông báo khi được lãnh đạo phê duyệt/từ chối công việc đầu tháng.
- ✓ Thông báo công việc đã được đánh giá cuối tháng: Khi check chọn checkbox này thì sau khi lưu lại cấu hình user sẽ không nhận được tin nhắn thông báo khi được lãnh đạo đánh giá công việc cuối tháng.
- ✓ Tin nhắn kiến nghị đề xuất: Khi check chọn checkbox này thì sau khi lưu lại cấu hình user sẽ không nhận được các tin nhắn liên quan đến module kiến nghị đề xuất như: tin nhắn thông báo user có kiến nghị đề xuất cần giải quyết, tin nhắn thông báo yêu cầu đã được giải quyết, tin nhắn thông báo khi giải pháp giải quyết yêu cầu bị từ chối.